

Interviewguide SEGES – landmand

Brugerundersøgelse i projekt "Effektiv kombination af data og viden"

Formål

At afdække landmandens anvendelse af og behov for medier/kanaler/programmer/systemer/data/værktøjer. Det ultimative formål med brugerundersøgelsen er i fremtiden at kunne forsyne brugerne med anvendelig viden på relevante måder.

Intro/forventningsafstemning

Vi er her på vegne af SEGES, som gerne vil hjælpe med at højne jeres produktivitet vha. data og viden. I den forbindelse er vi rundt i landet for at tale med landmænd, driftsledere, medarbejdere og rådgivere om jeres arbejdsdage. Vi vil gerne høre om jeres arbejdsgang – hvilke medier/værktøjer/systemer, I bruger og hvilke udfordringer, I møder, osv. På den måde opnår SEGES en større forståelse for jeres behov og kan udvikle relevante og praktisk anvendelige tiltag og elementer

Nogle spørgsmål, inden vi går i gang?

Baggrundsinfo/opvarmning

1. Hvor længe har du været landmand?
2. Er du opvokset på et landbrug?
3. Bor du her på landbruget?
4. Har du flere gårde?
5. Hjælper din familie/hustru til?
6. Har du arbejdet inden for andre typer landbrug (svin, kvæg, plante)?
7. Hvad er det for en bedrift, du har (kvæg, svin, plante)?
8. Hvor mange medarbejdere er I (medarbejdere, driftsleder)?
9. Hvordan går det med bedriften (økonomisk)?
10. Hvad vil du sige, er den største udfordring for en landmand som dig i dag?
11. Og mulighed?

Arbejdsdag

Jeg vil gerne høre om din arbejdsdag i detaljer – fra du står op, til du går i seng. Hvor du er, hvilke programmer, værktøjer og medier du bruger hvornår og til hvad. Og hvilke devices (computere, mobil ect.) du bruger.

12. Hvordan forløber din dag
 - a. Morgen
 - b. Formiddag
 - c. Middag
 - d. Eftermiddag
 - e. Aften
13. Hvad bruger du mest tid på i løbet af en arbejdsdag?
14. Hvordan er arbejdsdelingen mellem dig som landmand, medarbejdere og driftsleder (specifikke arbejdsopgaver)?
15. Hvad består ledelsesdelen i dit job af?
16. Holder I ugentlige møder (f.eks. omk. resultater og uddelegering af opgaver)?
 - a. Hvor?
 - b. Hvem er med?
17. Hvornår taler I om mere overordnede ting som problemer/udfordringer og udviklingsmuligheder?

Viden

Jeg vil gøre høre lidt om, hvilken viden der er vigtig for dig, og hvor du får din viden fra?

1. Hvilken viden er vigtig for dig?
2. Bruger du rådgivere/konsulenter (til hvad/hvornår)?
 - a. Hvem er din rådgiver/hvor arbejder han/henne?
3. Sparrer du med dine medarbejdere (om hvad/hvornår)?
4. Bruger du dit netværk – familie, venner, erfagrupeer (til hvad/hvor meget)?
5. Henter du viden online?
 - a. Seges.dk
 - b. Landbrugsinfo.dk (svin: svineproduktion.dk)
 - c. Landbrugsavisen.dk
 - d. Maskinbladet.dk
 - e. Landmand.dk
 - f. Lf.dk
 - g. Facebook
 - h. Googlesøgning
 - i. Andet
6. Trykte medier (f.eks. Magasinet Kvæg, KvægNyt, Landbrugsavisen)?
7. Er du generelt mest til trykt eller online kommunikation?
8. Får du nyhedsbreve fra SEGES – må jeg se med i din mailbox?
 - a. Antal?
 - b. Hvilke er relevante (f.eks. svin: svinenotering hver torsdag fra svineproduktion.dk)?
9. Hvor fornemmer du, at dine kollegaer primært indhenter sin viden fra?

Brugerens behov - værktøjer

Her vil jeg gerne kigge med på din skærm/mobil og se, hvordan du bruger de værktøjer, I har til rådighed.

10. Hvilke Devices bruger I hvor/hvornår?
 - a. Indenfor?
 - b. På farten?
 - c. I stalden?
11. Hvilke programmer/systemer/værktøjer benytter du mest?
 - a. Genveje på skrivebord/bogmærker/favoritter/apps?
12. Har dine medarbejdere adgang til de samme systemer / data?
 - a. Hvorfor / hvorfor ikke?
13. Hvilke programmer/systemer benytter du mest og til hvad?
 - a. Bogføring/økonomi (f.eks. Summax, Ø90 online)?
 - i. Hvad gør du, når du åbner programmet?
 - ii. Hvad fungerer godt/ikke godt?
 - b. Marker (f.eks. mark Online til farmtracking eller kemitjek)?
 - i. Hvad gør du, når du åbner programmet?
 - ii. Hvad fungerer godt/ikke godt?
 - c. Dyr (kvæg, svin)?
 - i. Hvilke programmer? Hvad gør du, når du åbner programmet?
 - ii. Hvad fungerer godt/ikke godt?
 - d. Mælk (DMS Dyreregistrering (kvæg))?
 - i. Hvad gør du, når du åbner DMS?
 - ii. Hvad fungerer godt/ikke godt?
 - iii. Bruger du BoviSoft på skærm i stalden, og hvordan?
 - iv. Hvad fungerer godt/ikke godt?
 - e. Generelt (landmand.dk)?
 - f. Andre?
14. Hvilke data er værdifulde for dig?
 - a. Egne tal: Hvilket format foretrækker du dem i (til udskrivning, dashboard, push-besked, etc.)?
15. Kender du til landbrugsmedier, du ikke benytter?
 - a. Hvorfor bruger du dem ikke?
16. Er der noget, der kunne lette din arbejdsdag/arbejdsdag (f.eks. ift. ledelse, økonomi)?

SEGES

17. Hvad er dit forhold til SEGES?
 - a. Kender du dem – og for hvad?
 - b. Hvad bruger du dem til?

- c. Hvad kan du bruge deres viden/data/forskning til?
 - d. Udnytter du al tilgængelig viden/data fra SEGES (hvorfor ikke)?
18. Hvordan bør SEGES forsyne landbrugene med data og viden (kanaler, medier, analogt, etc.)
- a. Konkrete forslag?
 - b. Hvordan kan viden og data fra SEGES gøres mere praktisk anvendelig i hverdagen?
 - c. Er der noget overflødig viden/data, I bliver forsynet med?
19. Er der noget, der kunne blive en udfordring for SEGES i forhold til deres mål om at forsyne jer med viden/data og øge jeres produktivitet?

Afrunding

Så nåede vi igennem mine spørgsmål. Jeg kunne godt tænke mig at komme med rundt på bedriften og få et indblik i hverdagen her. Har du noget, du brænder inde med, spørgsmål eller tilføjelser inden?

Mange tak for hjælpen!